

SUTARTIS DĖL DUOMENŲ PERDAVIMO TINKLO PASLAUGŲ TEIKIMO

Lietuvos ir Vokietijos UAB "Televizijos komunikacijos", toliau tekste TIEKĖJAS, atstovaujamas asmens, veikiančio pagal suteiktus įgaliojimus ir šioje sutartyje nurodytas KLIENTAS, atstovaujamas įgalioto atstovo * sudarėme šią sutartį:

1. Sutarties dalykas.

1.1. Šia sutartimi TIEKĖJAS įsipareigoja teikti KLIENTUI duomenų perdavimo tinklo paslaugas už užmokesį, o KLIENTAS įsipareigoja naudotis teikiamomis paslaugomis bei už jas sumokėti šios sutarties nustatyta tvarka.

2. TIEKĖJO įsipareigojimai.

2.1. Užtikrinti KLIENTUI visų Užsakyme numatytų Paslaugų teikimą per 5 (penkias) darbo dienas nuo pirmosios sąskaitos apmokėjimo.

2.2. Paslaugų teikimo laikotarpiu konsultuoti KLIENTĄ atitinkamos Paslaugos teikimo, techninės ir programinės įrangos, reikalingos Paslaugų priėmimui, komplektavimo klausimais.

2.3. Neskelbti KLIENTO duomenų be KLIENTO sutikimo, išskyrus atvejus, numatytus Lietuvos Respublikos teisės aktuose ir šioje sutartyje.

2.4. Užtikrinti KLIENTO informacijos slaptumą ir apsaugą TIEKĖJAO duomenų perdavimo tinkle standartinėmis apsaugos priemonėmis. TIEKĖJAS neatsako už žalą, padarytą KLIENTUI dėl nesankcionuoto kitų interneto tinklo vartotojų kreipimosi į KLIENTO duomenų failus bei programas TIEKĖJAS ir KLIENTO serveriuose. Klientas taip pat rūpinasi savo informacijos slaptumu ir papildoma apsauga, informuoja TIEKĖJĄ apie nesankcionuoto jo informacijos panaudojimo atvejus.

2.5. Informuoti KLIENTĄ apie naujas teikiamas paslaugas bei pasikeitimus TIEKĖJO duomenų perdavimo tinkle.

3. TIEKĖJO teisės.

3.1. Dėl pagrįstų priežasčių keisti abonentinį mokesčių bei mokesčių už paslaugas tarifus, atsiskaitymų struktūrą, paslaugas, mokėjimo tvarką, apie tai iš anksto informuojant KLIENTĄ vienu ar keliais iš alternatyvių būdų (raštu, informavimo priemonėse, elektroninio ryšio priemonėmis). Jei kuriai nors Paslaugai taikomas Lietuvos Respublikos Vyriausybės arba kitos valstybinės institucijos nustatytas tarifas, šio tarifo dydis įtakoja Paslaugos įkainius. Paslaugų kaina ar mokėtina suma taip pat gali būti keičiama dėl oficialaus lito ir JAV dolerio santykio pasikeitimo.

3.2. Laikinais sustabdyti duomenų perdavimo tinklo paslaugų teikimą dėl remonto ar derinimo darbų apie tai informuojant KLIENTĄ vienu iš alternatyvių būdų (raštu, informavimo priemonėse, elektroninio ryšio priemonėmis).

3.3. KLIENTAS savavališko Paslaugų pakeitimo atveju (TIEKĖJO kompiuterinių sistemų konfigūracijos, melagingi prisistatymai, t.t.), TIEKĖJAS turi teisę nutraukti Sutartį arba/ir reikalauti iš Kliento kompensacijos už tokius pakeitimus padarytą žalą bei yra atleidžiamas nuo bet kokios atsakomybės ar įsipareigojimų KLIENTUI, susijusių su šiomis paslaugomis.

3.4. Imti iš KLIENTO nustatyto dydžio užstatą už naudojamą duomenų perdavimo tinklo/interneto paslaugomis.

3.5. Reikalauti avansinio mokėjimo ar prievolių įvykdymo užtikrinimo, KLIENTUI viršijus nustatytą kredito limitą, įsiskolinus už duomenų perdavimo tinklo ar kitas TIEKĖJO KLIENTUI teikiamas kreditan paslaugas, prekes ar dėl kitų pagrįstų priežasčių. Šalys susitaria, kad TIEKĖJAS turi teisę reikalauti sumokėti avansą, KLIENTĄ informuojant elektroniniu būdu, telefonu ar laišku. TIEKĖJAS turi teisę savo nuožiūra nustatyti ir keisti kredito limitą KLIENTUI. KLIENTAS gali sužinoti kredito limitą TIEKĖJO prekybos salonuose bei abonentų aptarnavimo skyriuje.

3.6. KLIENTUI pažeidus ar nevykdant šioje sutartyje nustatytų įsipareigojimų, ar įsiskolinus pagal šią ar kitas su TIEKĖJU sudarytas sutartis, apriboti arba nutraukti teikiamas duomenų perdavimo tinklo bei interneto paslaugas bei kitas KLIENTUI kreditan teikiamas paslaugas (skaitmeninio korinio ryšio ir pan.). Paslaugų teikimas gali būti apribotas arba nutraukiamas blokuojant įrangą, ar kitu TIEKĖJO pasirinktu būdu. Paslaugų apribojimas dėl pavėluoto atsiskaitymo neatleidžia KLIENTO nuo abonentinio mokesčio mokėjimo.

3.7. KLIENTUI iš esmės nevykdant savo įsipareigojimų, nutraukti sutartį. Esminis sutartinių įsipareigojimų nevykdymas yra suprantamas kaip sistemingas mokėjimo įsipareigojimų nevykdymas, žinomai neteisingos informacijos pateikimas, šios sutarties 5.1 - 5.9 punktų pažeidimas ar kitas pažeidimas, kurį TIEKĖJAS pagrįstai pripažįsta nenugalima kliūtimi sutarties vykdymui.

3.8 KLIENTUI nevykdant sutarties reikalavimų, pavišinti informaciją apie tokių reikalavimų nevykdymą, įskaitant informaciją, susijusią su debitoriniu įsiskolinimu.

3.9 KLIENTUI nevykdant šioje sutartyje nustatytų mokėjimo įsipareigojimų, reikalauti atlyginti visas įsiskolinimo išieškojimo išlaidas.

3.10. Rinkti informaciją apie KLIENTĄ, kiek tai susiję su TIEKĖJO teikiamomis paslaugomis ir jų tinkamo įvykdymo užtikrinimu.

3.11 Nutraukti KLIENTO, kuris naudojasi TIEKĖJO teikiamomis "internetu už fiksuotą užmokesį" paslaugomis, ryšio seansą, kai KLIENTAS, prisijungęs prie interneto, dešimties (10) minučių laikotarpyje nesinaudoja internetu. KLIENTUI naudojant dirbtines (elektronines, mechanines ir kt.) ryšio palaikymo priemones, TIEKĖJAS turi teisę apriboti KLIENTO prisijungimo prie interneto valandų skaičių arba nutraukti Paslaugų teikimą.

4. KLIENTO teisės.

4.1. Naudotis TIEKĖJO teikiamomis duomenų perdavimo tinklo bei interneto paslaugomis.

4.2. Pasirinkti mokėjimo už paslaugas planą iš TIEKĖJO siūlomų laisvai pasirenkamų variantų. Mokėjimo planai, kurių gavimui taikomi papildomi reikalavimai, suteikiami pasirašius sutartis dėl tokių planų suteikimo.

4.3. Savo nuožiūra pasirinkti mokėjimo būdą: banko pavedimu, mokėjimo kortele nurašant pinigus nuo KLIENTO sąskaitos sudariusiuose su TIEKĖJU sutartis bankuose, grynais pinigais į TIEKĖJO kasą bei per bankus, sudariusius sutartis su TIEKĖJU.

4.4 Naudotis kitomis TIEKĖJO paslaugomis TIEKĖJO nustatyta tvarka.

4.5. Sumokėti už TIEKĖJO paslaugas iš anksto.

4.6. TIEKĖJO nustatyta tvarka gauti informaciją apie savo sąskaitas, galiojančias paslaugų teikimo taisykles, atsiskaitymo sąlygas.

4.7. TIEKĖJUI iš esmės nevykdant savo sutartinių įsipareigojimų, nutraukti šią sutartį nesilaikant minimalaus naudojimosi paslaugomis laiko. Esminis sutartinių įsipareigojimų nevykdymas yra suprantamas kaip sistemingas 2.1-2.5. sutarties punktų pažeidimas, jeigu KLIENTAS dėl to negali naudotis pagal šią sutartį teikiamomis paslaugomis ar naudojimas teikiamomis paslaugomis yra nepagrįstai apsunkintas.

4.8. KLIENTAS turi teisę įgalioti kitą vartotoją naudotis TIEKĖJO Paslaugomis, tačiau tuo atveju KLIENTAS atsako už šio vartotojo veiksmus TIEKĖJO tinkle bei šios Sutarties punktų vykdymą.

5. KLIENTO įsipareigojimai.

5.1. Naudotis TIEKĖJO teikiamomis duomenų perdavimo tinklo ir interneto paslaugomis TIEKĖJO nustatyta tvarka iki šios sutarties nutraukimo dienos. Draudžiama naudotis duomenų perdavimo bei interneto paslaugomis kitiems, šioje sutartyje nenumatytiems tikslams.

5.2 Nenaudoti TIEKĖJO duomenų perdavimo tinklo neteisėtai tikslais - pažeidžiant kitų TIEKĖJO klientų teises, Lietuvos Respublikos įstatymus ir trečiųjų asmenų interesus.

5.3. Pranešti teisingus duomenis, reikalingus šios sutarties vykdymui. Nedelsiant informuoti apie KLIENTO pavadinimo, buveinės adreso, telefono numerio informacijai, kitų rekvizitų bei duomenų, reikalingų šios sutarties vykdymui, pasikeitimus.

5.4. Mokėti TIEKĖJUI:

5.4.1. abonentinį bei kitus mokesčius už paslaugas pagal KLIENTO pasirinktą planą;

5.4.2 už kitas papildomas mokamas paslaugas, jeigu tokios paslaugos yra suteikiamos;

5.4.3 avansinį apmokėjimą pagal šios sutarties 3.5 punktą;

5.4.4. TIEKĖJO nustatytą pakartotinio įjungimo mokestį.

5.5. Nenaudoti dirbtinių (elektroninių, mechaninių ir kt.) ryšio palaikymo priemonių, kai KLIENTAS naudojasi "interneto už fiksuotą užmokestį" paslaugomis.

5.6. Nutraukiant šią sutartį, visiškai atsiskaityti su TIEKĖJU.

5.7. Vykdyti kitas TIEKĖJO nustatytas taisykles ar tvarkas dėl duomenų perdavimo tinklo, interneto paslaugų bei kitų paslaugų teikimo, naudojimosi bei atsiskaitymo už šias paslaugas. TIEKĖJAS turi teisę keisti šiame punkte minimas taisykles ir tvarkas. Jeigu dėl tokių pakeitimų iš esmės pablogėja naudojimosi TIEKĖJO teikiamomis paslaugomis sąlygos, KLIENTAS turi teisę nutraukti šią sutartį, išskyrus atvejus, kai pakeitimai atlikti vykdant LR teisės aktų reikalavimus.

5.8. Nesinaudoti TIEKĖJO teikiamomis duomenų perdavimo bei interneto paslaugomis balsui perduoti interneto protokolu (VoIP).

5.9. Naudodamasis pagal šią sutartį TIEKĖJO teikiamomis paslaugomis nesiminti veiksmų, kuriais siekiama įsilaužti, įsibrauti ar kitaip patekti ar gauti priėmimą kitų asmenų elektroninių duomenų bazių, kompiuterinių sistemų ar duomenų perdavimo tinklų.

6. Mokėjimo ir atsiskaitymo tvarka.

6.1. **Juridiniams asmenims** kas mėnesį už naudojimąsi duomenų perdavimo tinklo bei interneto paslaugomis KLIENTAS ne vėliau, kaip iki sąskaitoje nurodytos datos privalo sumokėti TIEKĖJUI pagal pateiktas sąskaitas. Jeigu KLIENTAS naudojasi ir kitomis TIEKĖJO teikiamomis paslaugomis, už visas ar dalį paslaugų gali būti išrašoma bendra sąskaita. Negavęs sąskaitų įprastu laiku (iki mėnesio 12 dienos), KLIENTAS privalo kreiptis į TIEKĖJĄ dėl sąskaitų kopijų pateikimo. TIEKĖJAS neatsako už paštu siunčiamos informacijos slaptumą.

6.2. **Fiziniais asmenims** kas mėnesį už naudojimąsi duomenų perdavimo tinklo bei interneto paslaugomis KLIENTAS ne vėliau kaip iki sekančio mėnesio 15 dienos privalo sumokėti TIEKĖJUI abonentiniame skyriuje arba atlikti bankinį mokėjimą į TIEKĖJO sąskaitą, nurodant paslaugų teikimo sutarties numerį. Jeigu KLIENTAS naudojasi ir kitomis TIEKĖJO teikiamomis paslaugomis, yra skaičiuojamas bendras mokestis.

6.3. Avansinį mokėjimą KLIENTAS privalo sumokėti iki TIEKĖJO prašyme sumokėti avansą nurodytos datos.

6.4. Delspinigius, nurodytus šios sutarties 6.4. punkte, KLIENTAS privalo sumokėti gavęs iš TIEKĖJO raginimą sumokėti netesybas.

6.5. Pralaidęs mokėjimų terminus, KLIENTAS, TIEKĖJO reikalavimu, sumoka delspinigius po 0.1% už kiekvieną praleistą dieną, skaičiuojant nuo visos įsiskolinimo sumos.

6.6. Visi mokėjimai laikomi atliktais nuo pinigų įnešimo į TIEKĖJO kasą dienos, atliekant mokėjimus kitais būdais - nuo pinigų įskaitymo į TIEKĖJO sąskaitą dienos.

6.7. TIEKĖJAS, gavęs mokėjimą iš KLIENTO, mokėjimą paskirsto KLIENTO įsiskolinimo dengimui savo nuožiūra, pirmenybę teikiant seniausiems KLIENTO įsiskolinimams.

7. Nenugalima jėga.

7.1. Sutarties šalis neatsako už savo prievolių nevykdymą, jei tai yra susiję su nenugalima jėga (potvyniai, elektros iškvos, gaisrai, elektros linijų avarijos ar gedimai, tyčinis TIEKĖJO įrangos sužalojimas ar sunaikinimas, valdžios ir valdymo organų sprendimai, nutraukiantys ar apribojantys duomenų perdavimo bei interneto paslaugų teikimą ir kitos sąlygos).

8. Sutarties galiojimas, pakeitimas, nutraukimas.

8.1. Ši sutartis įsigalioja nuo jos pasirašymo dienos ir yra neterminuota.

8.2. TIEKĖJAS turi teisę keisti paslaugų teikimo tvarką, apie tai iš anksto informuodama KLIENTĄ.

8.3. Bet kuri Sutarties šalis gali nutraukti šią Sutartį arba atskirus Užsakymus, raštišku pranešimu perspėjusi kitą šalį prieš 30 (trisdešimt) dienų iki pageidaujamos nutraukimo datos.

8.4. Sutarties nutraukimas neatleidžia KLIENTO nuo prievolės padengti įsiskolinimus, net jeigu tokie įsiskolinimai tampa žinomi po sutarties nutraukimo dienos.

8.5. Šalys susitarė, kad visi ginčai dėl šios sutarties prievolių vykdymo, įskaitant ieškinius dėl KLIENTO įsiskolinimų, nagrinėjami teisme pagal TIEKĖJO buveinės vietą.

Šalių juridiniai adresai ir rekvizitai:

** Įgaliojimas turi būti perduotas TIEKĖJUI šios sutarties pasirašymo metu. Jeigu šią sutartį KLIENTO vardu pasirašo neįgaliotas asmuo, TIEKĖJAS turi teisę pareikalauti iš to asmens atlyginti patirtus nuostolius. Įmonės vadovo paskyrimo dokumentas ar teisiškai galiojanti šio dokumento kopija ar išrašas turi būti perduotas TIEKĖJUI šios sutarties pasirašymo metu, išskyrus atvejus, kai TIEKĖJO atstovas turi patikimos informacijos apie KLIENTO atstovo tapatybę ir pareigas.*