

PASLAUGŲ TEIKIMO SUTARTIS

Lietuvos ir Vokietijos UAB "Televizijos komunikacijos" (toliau vadinama OPERATORIUS), atstovaujama šią sutartį OPERATORIAUS vardu pasirašiusiojo OPERATORIAUS atstovo, veikiančio pagal įstatų ir kabelinės televizijos paslaugos teikimo licenciją Nr. _____ iš vienos pusės ir šioje sutartyje nurodytas ABONENTAS iš kitos pusės (kartu abu toliau vadinami Šalimis) sudarė šią dvišalę SUTARTĮ.

1. Sutarties objektas

1.1. Šia SUTARTIMI OPERATORIUS įsipareigoja teikti ABONENTUI kabelinės televizijos tinklu perduodamas paslaugas (toliau vadinamos PASLAUGOS), kurias abonentas pasirenka užsakymo lape, o ABONENTAS įsipareigoja naudotis PASLAUGOMIS šioje SUTARTYJE nustatyta tvarka bei sąlygomis ir sumokėti už jas SUTARTYJE numatytą kainą.

2. Šalių įsipareigojimai

2.1. OPERATORIUS įsipareigoja: 2.1.1. supažindinti ABONENTĄ su paslaugų teikimo techninėmis sąlygomis ir jų reikalavimais galiniams telekomunikacijų įrenginiams;

2.1.2. prijungti galinius telekomunikacijų įrenginius sutartu su ABONENTU laiku;

2.1.3. teikti Kabelinio tinklo teikiamų paslaugų sąrašė ir kainoraštyje nurodytas paslaugas pagal tvarką, nustatytą atitinkamų paslaugų teikimą reglamentuojančiuose įstatymuose ir kituose teisės aktuose;

2.1.4. garantuoti teikiamų paslaugų kokybę pagal Lietuvos Respublikos standartus;

2.1.5. pašalinti kabelinės televizijos (namo skirstomojo, magistralinio ar submagistralinio) tinklo darbo sutrikimus per 24 valandas. Gedimo pašalinimo laikas skaičiuojamas nuo pranešimo apie jį įregistravimo valandos. Jeigu negalioja 7 skyriuje nustatytos force majeure sąlygos, o gedimas nepašalintas per nustatytą laikotarpį, ABONENTAS turi teisę į abonentinio mokesčio sumažinimą už atitinkamą laikotarpį, kada ABONENTUI nebuvo teikiamos visos paslaugos;

2.1.6. išnagrinėti ir per vieną mėnesį atsakyti į raštu pateiktus ABONENTO prašymus, pasiūlymus ar skundus;

2.1.7. informuoti ABONENTĄ apie teikiamų paslaugų sudėties (programų), Kainoraščio, paslaugų teikimo techninių sąlygų pakeitimus prieš 30 dienų iki jų įsigaliojimo.

2.1.8. konsultuoti ABONENTĄ paslaugų teikimo laikotarpiu jį dominančios paslaugos teikimo klausimais;

2.1.9. ne vėliau kaip prieš 5 kalendorines dienas pranešti ABONENTUI (informaciniu TV kanalu) apie numatomą kabelinio tinklo planinį remontą ar rekonstrukciją, jeigu darbų metu paslaugų teikimas bus nutrauktas arba apribotas ne mažiau kaip 10 procentų OPERATORIAUS kabelinės televizijos tinklų ABONENTŲ ne mažesniai kaip 4 valandų laikui.

2.2. ABONENTAS įsipareigoja:

2.2.1. šioje SUTARTYJE numatyta tvarka bei Kainoraštyje nustatytais tarifais mokėti už teikiamas paslaugas;

2.2.2. neleisti naudotis OPERATORIAUS teikiamomis paslaugomis tretiesiems asmenims ir negadinti kabelinės televizijos tinklo įrangos;

2.2.3. sumokėti už atliktą kabelinės televizijos tinklo remontą, jei gedimas įvyko dėl ABONENTO kaltės, šiam nesilaikant OPERATORIAUS pateiktų paslaugų teikimo techninių sąlygų;

2.2.4. nekeisti be OPERATORIAUS sutikimo galinių telekomunikacijų įrenginių prijungimo vietas;

2.2.5. per 15 kalendorinių dienų raštu pranešti OPERATORIUI apie teisinio statuso mokėjimo rekvizitų, adreso ar kitų duomenų, panaudotų sudarant šią sutartį, pasikeitimus;

2.2.6. užtikrinti OPERATORIAUS nustatytų paslaugų teikimo techninių sąlygų vykdymą;

2.2.7. užtikrinti, reikalui esant, OPERATORIAUS techniniam personalui saugų ir savalaikį priėjimą prie ABONENTO techninės įrangos, kuri gali būti prijungta prie OPERATORIAUS kabelinės televizijos tinklo, o taip pat prie kabelinio tinklo paskirstymo įrangos, kuri gali būti instaliuota ABONENTO valdoje (rūsyje, laiptų aikštelėje ar kitoje vietoje), kur ABONENTAS turi galimybę apriboti priėjimą, atsakyti už ABONENTO valdose esančią įrangą pagal LR įstatymus ar kitus teisinius aktus;

2.2.8. neatlikti jokių veiksmų, kurie galėtų būti traktuojami kaip trečių šalių autorių teisių ar gretutinių teisių pažeidimai, tame tarpe nesinaudoti OPERATORIAUS kabelinės televizijos tinklu gauta video, audio ir kita informacija pasipelnymo tikslais;

2.2.9. prieš 15 dienų raštu pranešti OPERATORIUI apie norą nutraukti šią sutartį ir iki jos nutraukimo dienos atsiskaiyti su OPERATORIUMI, sumokant visus įsiskolinimus ir delspinigius šios sutarties 3 skyriuje numatytomis sąlygomis.

3. Šalių teisės

3.1. ABONENTAS turi teisę:

3.1.1. kreiptis į OPERATORIŲ su prašymais, pasiūlymais bei skundais;

3.1.2. gauti pageidaujama informaciją apie jam suteiktas paslaugas ir mokamus mokesčius;

3.1.3. pakeitus savo gyvenamąją vietą, esant techninėms sąlygoms, įsivesti kabelinės TV tinklo įvadą, sumokant OPERATORIUI vienkartinį, Kainoraštyje nustatytą mokestį, jeigu iki atsijungimo dienos ABONENTAS yra sumokėjęs visus mokesčius OPERATORIUI;

3.1.4. išsikeldamas iš buto palikti ir, informavęs OPERATORIŲ, perduoti pagal šią SUTARTĮ įvestą kabelinės TV tinklo įvadą bute naujam gyventojui, jei nėra įsiskolinimo OPERATORIUI tuo pačiu pačiam prarandant 3.1.3 punkte nurodytas teises.

3.2. OPERATORIUS turi teisę:

3.2.1. koduotų TV programų (TV programų paketų) transliavimo atveju, sudaryti su ABONENTU atskirą sutartį (papildomą susitarimą) tokių programų transliavimui už papildomą mokestį;

3.2.2. nutraukti paslaugų teikimą, jei ABONENTAS leidžia jam teikiamomis paslaugomis naudotis tretiesiems asmenims, arba atsisako įleisti jį jam priklausančią valdą (patalpą) OPERATORIAUS techniniam darbuotojui šios sutarties 2.2.7 punkte nurodytais atvejais; 3.2.3. įspėjęs ABONENTĄ pagal 2.1.9 punkte nustatytą tvarką, nutraukti paslaugų teikimą, jeigu tai yra būtina tinklo ar jo dalies darbo patikimumui užtikrinti, priešįūrai vykdyti arba išvengti pavojaus normaliam tinklo darbui, tačiau ne ilgiau kaip 4 valandoms vieną kartą per savaitę;

3.2.4. neteikti ABONENTUI kabelinės televizijos tinklu teikiamų paslaugų, jei jis vieną mėnesį nesumoka abonentinio mokesčio ar kitaip pažeidžia šią SUTARTĮ;

3.2.5. pareikalauti išankstinio mokėjimo už teikiamas paslaugas, jei ABONENTAS yra įsiskolinęs;

4. Šalių atsakomybė

4.1. OPERATORIUS įstatymų nustatyta tvarka atlygina ABONENTUI padarytą žalą, atsiradusią dėl jo kaltės.

4.2. ABONENTAS įstatymų nustatyta tvarka atlygina OPERATORIUI padarytą žalą, jeigu dėl ABONENTO kaltės sutrinka kabelinės televizijos darbas arba sugadinama tinklo įranga.

4.3. ABONENTAS, įsiskolinęs už teikiamas paslaugas, privalo sumokėti įsiskolinimo sumą ir 50 proc. prijungimo mokesčio dydžio baudą arba atlikti avansinį mokėjimą už kalendorinius metus.

4.4. Visais kitais atvejais Šalys atsako Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka.

5. Paslaugų kaina ir atsiskaitymo tvarka

5.1. Už ABONENTO galinių telekomunikacijų įrenginių prijungimą prie kabelinės televizijos tinklo ABONENTAS moka mokestį, nustatytą

teikiamų paslaugų kainoraštyje, pasirašant šią SUTARTĮ.

5.2. Už kiekvieną papildomą galinių telekomunikacijų įrenginių prijungimą ABONENTAS moka sumą, lygią 50 proc. prijungimo dieną galiojančio prijungimo mokesčio.

5.3. ABONENTAS moka OPERATORIUI nustatyto dydžio abonentinį mokestį iki einamojo mėnesio 15 dienos. Mokesčio dydžiai pateikiami kabelinio tinklo teikiamų paslaugų kainoraštyje.

5.4. ABONENTUI nesumokėjus mokesčių iki 5.3 punkte nurodyto termino, už kiekvieną pavėluotą dieną priskaičiuojami delspinigiai po 0,2% nuo priskaičiuotos sumos.

5.5. OPERATORIUS turi teisę pakeisti abonentinį mokestį, jei keičiasi OPERATORIAUS mokami mokesčiai ar kitos verslo sąlygos. Apie mokesčio dydžio pasikeitimą pranešama šioje sutartyje nustatyta tvarka.

5.6. Remonto darbai, atliekami ABONENTO sąskaita, apmokami OPERATORIAUS patvirtintais tarifais.

5.7. Visi mokėjimai pagal šią sutartį mokami į OPERATORIAUS sąskaitą arba OPERATORIAUS abonentinuose skyriuose.

5.8. OPERATORIUS gali nustatyti socialiai remtiniams ABONENTAMS mokesčių nuolaidų sistemą. Šiuo atveju, nuolaidų aprašymas pateikiamas kabelinio tinklo teikiamų paslaugų kainoraštyje. Turintis teisę į nuolaidas ABONENTAS turi pristatyti OPERATORIUI dokumentus, patvirtinančius jo teisę į nuolaidas.

6. Sutarties galiojimas

6.1. Ši SUTARTIS įsigalioja nuo jos pasirašymo dienos ir yra neterminuota.

6.2. SUTARTIES galiojimo pabaiga:

6.2.1. kai ABONENTAS juridinis asmuo netenka juridinio asmens statuso;

6.2.2. ABONENTO fizinio asmens mirties atveju;

6.2.3. kai ŠALYS nutraukia SUTARTĮ.

6.3. SUTARTIES nutraukimo sąlygos:

6.3.1. OPERATORIAUS iniciatyva:

a) praėjus 15 dienų po ABONENTO įspėjimo dėl SUTARTIES sąlygų nesilaikymo ir ABONENTUI neįvykdžius OPERATORIAUS reikalavimų;

b) jei pasikeitė ABONENTO teisinis statusas ir rekvizitai, o OPERATORIUS nebuvo apie tai informuotas ir dėl to OPERATORIUS turėjo nuostolių, - per 10 dienų nuo statuso pasikeitimo įsigaliojimo; šiuo atveju OPERATORIUS turi teisę išieškoti patirtus nuostolius;

c) visais SUTARTIES nutraukimo atvejais OPERATORIUS privalo raštu pranešti ABONENTUI prieš 15 dienų iki SUTARTIES nutraukimo.

6.3.2. ABONENTO iniciatyva:

a) jei nesutinka su naujomis OPERATORIAUS pateiktomis paslaugų kainomis;

b) kitais atvejais apie tai pranešdamas OPERATORIUI prieš 15 dienų iki SUTARTIES nutraukimo.

6.4. Visi ginčai, kilę dėl šios sutarties, sprendžiami derybomis, o šalims nesusitarus Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka.

7. Kito sąlygos

Kitos sąlygos 7.1. Jei paslaugų teikimas ABONENTUI buvo nutrauktas dėl 2.1 šios sutarties punkte numatytų įsipareigojimų nevykdymo ar netinkamo vykdymo, jis atnaujinamas ne vėliau kaip per tris dienas nuo tos dienos, kai ABONENTAS pilnai atsiskaito su OPERATORIUMI (įskaitant netesybų sumokėjimą). Atjungus ABONENTĄ nuo kabelinės televizijos tinklo, prijungimo mokestis negrąžinamas. Nutraukus paslaugų teikimą dėl atliekamos tinklo ar jo dalies profilaktikos arba planinio remonto, jis atnaujinamas per trumpiausią įmanomą laiką.

7.2. Šalys neatsako dėl bet kokios šios SUTARTIES nuostatos nevykdymo, jei tai buvo susiję su tokiomis priežastimis ar aplinkybėmis, kurių šalys negalėjo kontroliuoti (žinomų kaip force majeure), pvz., stichinės nelaimės, teisės aktų pakeitimai, elektros energijos tiekimo sutrikimai, gaisrai, išskyrus tuos atvejus, kai ABONENTAS turėjo užtikrinti naudojamų techninių priemonių saugumą pagal techninės saugos reikalavimus.

7.3. Visų programų transliavimas bei jų kokybė pagal šią sutartį yra užtikrinami tuo atveju, jei ABONENTO galinių telekomunikacijų įrenginiai atitinka paslaugų teikimo techninių sąlygų reikalavimus. OPERATORIUS neatsako už kokybės sutrikimus, sukeltus radijo trukdžių.

7.4. Apie tai, kad bus nutrauktas kabelinės televizijos programų transliavimas laiku nesumokėjus abonentinio mokesčio ar kitaip pažeidus šią sutartį, ABONENTUI pranešama telefonu arba raštu.

Visi kiti pranešimai ABONENTUI skelbiami OPERATORIAUS informaciniu kanalu.

7.5. SUTARTIES šalys negali pavesti šios SUTARTIES vykdymo trečiosioms šalims be išankstinio raštiško kitos SUTARTIES šalies sutikimo.

7.6. SUTARTIES pakeitimai ir papildymai galioja tik šalims pasirašius atskirus susitarimus.

7.7. SUTARTIS sudaryta dviem egzemplioriais, po vieną kiekvienai šaliai.

Šalių juridiniai adresai ir rekvizitai: