

## PASLAUGŲ TEIKIMO TAISYKLĖS

### 1. VARTOJAMOS SĄVOKOS

- 1.1 **Abonentas**– fizinis arba juridinis asmuo, kuris yra pasirašęs paslaugų teikimo sutartį ir naudojami teikiamomis elektroninių ryšių paslaugomis asmeniniams, šeimos ar namų ūkio poreikiams, nesusijusiems su verslu ar profesija, tenkinti;
- 1.2 **Paslauga**–viena iš tinkle teikiamų elektroninių ryšių paslaugų, dėl kurios/ių teikimo Klientas sudarė paslaugų teikimo sutartį;
- 1.3 **Sutartis**-Abonento sudaryta Paslaugų teikimo sutartis, viešai skelbiamos Taisyklės, Paslaugos teikimo sąlygos bei Paslaugų tarifai, atskirai pateikiami Paslaugų užsakymai, kiti Sutarties priedai, pakeitimai bei papildymai. Sutartis sudaroma abonentui pasirašius nustatytos formos Paslaugų teikimo sutarties priedą (užsakymą), kuris Sutarties dalimi tampa nuo to momento, kai abonentui faktiškai pradedamos teikti minėtu sutarties priedu (užsakymu) užsakytos Paslaugos;
- 1.4 **Įranga**–Abonentui, Taisyklėse, Sutartyje ir/ar jos prieduose nustatyta tvarka, suteikiama (perduodama) įranga, reikalinga teikiamoms Paslaugoms priimti;
- 1.5 **Trumpiausias naudojimosi paslaugomis terminas** – Abonento įsipareigojimas naudotis Paslaugomis tam tikrą, Sutartyje ir/ar jos prieduose (užsakymuose) nurodytą, laikotarpį, kuris pradedamas skaičiuoti nuo Paslaugų teikimo pradžios;
- 1.6 **Paslaugų įdiegimas**-tai tinkle ir/ar Abonento valdoje atliekami darbai, skirti sudaryti reikiamas technines sąlygas, būtinas Paslaugoms teikti;
- 1.7 **Paslaugų teikimo pradžia**-laikas, nuo kurio Abonentui sudaroma galimybė pradėti naudotis užsakytomis Paslaugomis Taisyklėse nustatyta tvarka;
- 1.8 **Paslaugos teikimo sąlygos**- Abonentų aptarnavimo skyriuje ar interneto svetainėje viešai skelbiama oficiali informacija apie Paslaugas;
- 1.9 **Tinklas**- UAB „Televizijos komunikacijos“ priklausantis elektroninių ryšių ir kabelinės televizijos tinklas;
- 1.10 **Įrangos grąžinimas/perdavimas**- nustatyta ir patvirtinta tvarka, taikoma Abonentams, kuria vadovaujantis Abonentai grąžina/ priima, o Abonentus aptarnaujantys darbuotojai patikrina, įvertina ir perduoda/ priima iš Abonentų įrangą;
- 1.11 **Interneto paslaugos pateikiamumas**- laiko intervalas, per kurį Abonentas gali naudotis interneto paslauga, išreiškiamas procentiniu santykiu nuo interneto paslaugos teikimo vieno mėnesio laikotarpiui. Skaičiuojant pateikiamumą, neįskaitomi interneto paslaugos teikimo sutrikimų, kurie įvyko dėl Abonento įrangos ar veiksmų, trečiųjų šalių kaltės arba nenugalimos jėgos (force majeure), laikotarpiai. Pateikiamumas 95% vertė atitinka 37,2 interneto paslaugos nepateikiamumo valandas per mėnesį.

### 2. NUOSAVYBĖS TEISIŲ APSAUGA

- 2.1. Visos nuosavybės teisės, įskaitant intelektines, susijusias su programomis bei bet kokia su jomis susijusi techninė dokumentacija, kuri pateikiama Abonentui Paslaugos įdiegimo metu, lieka UAB „Televizijos komunikacijos“ nuosavybė.

### 3. KONFIDencialUMAS

- 3.1. Šalis įsipareigoja visą informaciją, gautą prieš sudarant Sutartį ar vykdant Sutartį ir (arba) Paslaugos užsakymą, laikyti konfidencialia ir be kitos šalies sutikimo neatskleisti tretiesiems asmenims, išskyrus tą informaciją, kuri:
  - 3.1.1. yra viešai prieinama;
  - 3.1.2. buvo teisėtai gauta iš trečiosios šalies ir dėl jos atskleidimo nebuvo nustatyta jokių apribojimų;
  - 3.1.3. buvo žinoma kitai šaliai prieš pasirašant sutartį, ir ta informacija buvo gauta nepažeidžiant įstatymų;
  - 3.1.4. pagal galiojančius Lietuvos Respublikos įstatymus negali būti laikoma konfidencialia.
- 3.2. Šalis, kuri pažeidžia konfidencialumo sąlygą, privalo atlyginti kitos šalies patirtus nuostolius, įskaitant netiesioginius, jei dėl šio pažeidimo nukentėjusioji šalis patiria žalą

### 4. MOKĖJIMO SĄLYGOS

- 4.1. Mokesčius už praėjusį atsiskaitomąjį laikotarpį suteiktas Paslaugas ir abonentinius mokesčius Abonentas turi sumokėti pagal pateiktą PVM sąskaitą faktūrą iki mėnesio 15 (penkioliktos) dienos, o jei PVM sąskaitoje faktūroje nurodyta vėlesnė data – iki PVM sąskaitoje faktūroje nurodytos dienos.
- 4.2. Jeigu Paslauga pradėta teikti ne pirmą atitinkamo atsiskaitomojo laikotarpio dieną, pirmo atsiskaitomojo laikotarpio mokestis sumažinamas proporcingai dienų, praėjusių nuo atsiskaitomojo laikotarpio pradžios iki Paslaugos teikimo pradžios, skaičiui. Paslaugos teikimo pradžios diena yra įskaitoma į atsiskaitomąjį laikotarpį, už kurį turi būti mokama. Šios nuostatos taikomos ir nutraukiant Paslaugos teikimą ar pasibaigus Sutarčiai.
- 4.3. Negavęs PVM sąskaitos faktūros už praėjusį atsiskaitomąjį laikotarpį suteiktas Paslaugas, jei likusios mažiau nei 10 (dešimt) kalendorinių dienų iki atsiskaitymo termino pabaigos, Abonentas turi kreiptis į Tiekėją dėl PVM sąskaitos faktūros kopijos ir atsiskaityti už suteiktas Paslaugas pagal PVM sąskaitos faktūros kopiją arba pagal informaciją, gautą abonentų aptarnavimo skyriuje.

### 5. TEISIŲ IR ĮSIPAREIGOJIMŲ PERDAVIMAS

- 5.1. Be kitos šalies raštiško sutikimo nė viena iš šalių negali perduoti savo teisių ar įsipareigojimų, atsiradusių vykdant Sutartį, trečiajai šaliai, išskyrus atvejus, kai perduoda savo teises ir (arba) įsipareigojimus savo įmonių grupės įmonei ir tai yra būtina vykdant Sutartį.
- 5.2. Jeigu viena iš šalių reorganizuojama, ši Sutartis lieka galioti ir jos sąlygos yra privalomos tos šalies teisių ir įsipareigojimų perėmėjams.
- 5.3. Jeigu pasikeičia vienos iš šalių teisinis statusas, ta šalis privalo nedelsdama apie tai raštu informuoti kitą šalį

### 6. NENUGALIMOS JĖGOS APLINKYBĖS

- 6.1. Šalys atleidžiamos nuo atsakomybės esant nenugalimos jėgos aplinkybėms (force majeure), numatytomis Lietuvos Respublikos civiliniame kodekse ir Atleidimo nuo atsakomybės esant nenugalimos jėgos aplinkybėms taisyklėse, patvirtintose Lietuvos Respublikos Vyriausybės, įskaitant žaibų, elektros linijų avarijų, gaisrų, potvynių, streikų atvejus, tyčinius įrangos sugadinimo bei sunaikinimo atvejus, taip pat privalomus valstybės institucijų, reglamentuojančių telekomunikacijų veiklą, sprendimus.
- 6.2. Jeigu nenugalimos jėgos aplinkybės tęsiasi ilgiau kaip 2 (du) mėnesius, sutartis gali būti nutraukiama bet kurios iš šalių iniciatyva, raštu apie tai pranešus kitai šaliai ne vėliau kaip prieš 10 (dešimt) darbo dienų.