

PASLAUGŲ TEIKIMO SUTARTIS

Lietuvos ir Vokietijos UAB "Televizijos komunikacijos", toliau Tiekėjas, atstovaujamas asmens, veikiančio pagal suteiktus įgaliojimus ir šioje sutartyje nurodytas Abonentas (įgaliotas ABONENTO atstovas) sudarėme šią sutartį:

1. SUTARTIES OBJEKTAS

1.1. Vadovaudamasis šios sutarties, kurią sudaro priedai, pakeitimai, papildymai bei konkretūs paslaugų užsakymai, nuostatomis UAB „Televizijos komunikacijos“ (toliau Tiekėjas) įsipareigoja, esant techninėms galimybėms, teikti elektroninių ryšių tinklo aptarnavimo, interneto prieigos, kabelinės televizijos retransliavimo, o Abonentas įsipareigoja naudotis teikiamomis paslaugomis bei už jas tinkamai atsiskaityti.

2. PASLAUGŲ UŽSAKYMO TVARKA IR TEIKIMAS.

2.1 Abonentas teikia paslaugų užsakymus pagal šią sutartį raštu arba kitu Šalių susitarimo būdu.

2.2 Abonento užsakytos Paslaugos pradedamos teikti ne vėliau kaip per 5 (penkias) darbo dienas nuo Paslaugų užsakymo dienos arba nuo datos, kurią nurodo užsakymo lape.

2.3 Abonentas sudaro reikiamas sąlygas, užtikrina visas teises ir leidimus, kurie būtini įrengiant Paslaugoms teikti reikalingą įrangą paslaugos pajungimo vietoje.

2.4 Abonentas privalo sudaryti visas sąlygas atstovams, pateikusiems atitinkamus įgaliojimus patvirtinančius dokumentus, darbo metu, jeigu šalys nesusitaria kitaip, Paslaugos įdiegimo vietoje įrengti įvadą ir įrangą, ją techniškai prižiūrėti, keisti ir (ar) išmontuoti bei atlikti kitus darbus, būtinus Paslaugos teikimui užtikrinti.

2.5 Abonentas neturi teisės savavališkai keisti Paslaugos įdiegimo vietas, modifikuoti Paslaugos ar jos techninių parametrų, taisyti ir (arba) keisti įrangą, Abonentas turi užtikrinti tinkamas įrangos naudojimo sąlygas ir nepertraukiamą elektros tiekimą Paslaugos įdiegimo vietoje sumontuotai įrangai.

2.6 Abonentas turi teisę jungti prie įvado tik tokius galinius įrenginius, kurie atitinka Lietuvos Respublikoje galiojančius reikalavimus tokio tipo įrenginiams bei yra techniškai suderinami su užsakyta Paslauga. Tais atvejais, kai atskiriems įrenginiams LR nėra valstybės institucijų patvirtintų reikalavimų, Abonentas privalo gauti UAB „Televizijos komunikacijos“ sutikimą dėl tokių įrenginių jungimo prie galinės įrangos ar įvado.

2.7 UAB „Televizijos komunikacijos“, Abonentui pageidaujant, perduoda/parduoda sukomplektuotą, Paslaugoms teikti įrangą. UAB „Televizijos komunikacijos“ užtikrina, kad jos perduodama/parduodama Paslaugoms teikti skirta įranga veikia tinkamai ir atitinka jai keliamus tinklo techninius reikalavimus.

2.8 Paslaugoms teikti skirtos įrangos praradimo ar sugedimo rizika ir visiška atsakomybė už jos saugumą pereina Abonentui nuo jos perdavimo Abonentui momento.

2.9 Visų programų transliavimas bei jų kokybė pagal šią sutartį yra užtikrinami tuo atveju, jei Abonento galinių telekomunikacijų įrenginiai atitinka paslaugų teikimo techninių sąlygų reikalavimus. Tiekėjas neatsako už kokybės sutrikimus, sukeltus radijo trukdžių.

2.10 Interneto paslaugos pateikiamumas (procentai per mėnesį) yra 95%.

3. ŠALIŲ ATSAKOMYBĖ.

3.1 Abonentas įsipareigoja:

3.1.1 naudoti Tiekėjo paslaugas tik griežtai laikydamasis Lietuvos Respublikos įstatymų.

3.1.2 kad pateikdamas Paslaugos užsakymą jis yra susipažinęs su užsakymo pateikimo metu galiojančiomis interneto svetainėje www.tvk.lt viešai skelbiamomis užsakomos Paslaugos teikimo sutarties Taisyklių ir Paslaugos teikimo sąlygų (įskaitant ir atskirus laikinus pasiūlymus su juose nustatytais papildomais Kliento įsipareigojimais) nuostatomis bei Paslaugos tarifais, su jais sutinka ir įsipareigoja jų laikytis;

3.1.3 nenaudoti TIEKĖJO paslaugų pažeidžiant kitų TIEKĖJO klientų teises, LR įstatymais nustatytą draudžiamąją veiką ir trečiųjų asmenų interesus. Draudžiama naudotis duomenų perdavimo bei interneto paslaugomis kitiems, šioje sutartyje nenumatytiems tikslams;

3.1.4 Atsisakant Paslaugos ar nutraukiant Sutartį, ABONENTAS privalo grąžinti pilnos komplektacijos paslaugos teikimui naudotą įrangą. Negrąžinus atsisakymo ar Sutarties nutraukimo momentu, laikoma, kad ABONENTAS įrangą prarado. Tokiu atveju ABONENTAS privalo sumokėti nurodytą sumą TIEKĖJUI;

3.1.5 apie savo duomenų, nurodytų Sutartyje, pasikeitimą informuoti ne vėliau kaip per 5 (penkias) kalendorines dienas nuo pakeitimų atsiradimo dienos;

3.1.6 užtikrinti, kad Abonentui priklausanti galinė ir paskirstymo įranga yra techniškai tvarkinga;

3.2 TIEKĖJAS įsipareigoja.

3.2.1. teikti Abonento užsakytas Paslaugas iki tinklo galinio taško;

3.2.2 supažindinti Abonentą su paslaugų teikimo techninėmis sąlygomis ir jų reikalavimais galiniams telekomunikacijų įrenginiams;

3.2.3 konsultuoti Abonentą paslaugų teikimo laikotarpiu jį dominančios paslaugos teikimo klausimais;

3.2.4 Gedimus tinkle pašalinti per 24 darbo valandas arba su Abonentu suderintu laiku, jeigu gedimo nustatymui ir pašalinimui būtina vykti į paslaugos teikimo vietą. Gedimų šalinimo trukmė pradedama skaičiuoti nuo pranešimo apie gedimą momento.

Gedimų, apie kuriuos buvo pranešta pasibaigus darbo dienai, savaitgaliais ir švenčių dienomis, šalinimo trukmė pradedama skaičiuoti nuo artimiausios darbo dienos 8.00 valandos. Į gedimų šalinimo trukmę neįskaičiuojami savaitgaliai, šventinės dienos ir gedimai apie kuriuos buvo pranešta pasibaigus darbo dienai;

3.2.5 Gavus Abonento pranešimą apie Paslaugos sutrikimus, imtis priemonių ir nemokamai pašalinti dėl UAB „Televizijos komunikacijos“ kaltės kilusius Paslaugos teikimo sutrikimus per atitinkamą Sutarties nurodytą terminą;

3.2.6 Užtikrinti minimalią duomenų perdavimo ir priėmimo spartą, pagal Kliento pasirinktą interneto planą, 30%;

3.2.7 ne vėliau kaip prieš 3 (tris) darbo dienas informuoti per visuomenės informavimo priemones apie numatomus techninės priežiūros laikotarpius, jeigu tuo metu galimi Paslaugų teikimo sutrikimai.

4. ŠALIŲ TEISĖS.

4.1 Tiekėjo teisės.

4.1.1 Dėl pagrįstų priežasčių keisti abonentinį mokestį bei mokesčių už paslaugas tarifus, atsiskaitymų struktūrą, paslaugas, mokėjimų tvarką, apie tai iš anksto informuojant Abonentą. Jei kuriai nors paslaugai taikomas LR Vyriausybės arba kitos valstybės institucijos nustatytas tarifas, šio tarifo dydis įtakoja paslaugos įkainius.

4.1.2 Laikinais sustabdyti duomenų tinklo paslaugų teikimą dėl remonto ar derinimo darbų apie tai informuojant Abonentą.

4.1.3 Tiekėjas turi teisę apriboti teikiamas paslaugas, jei abonentas nevykdo įsipareigojimų.

4.1.4 Abonentui iš esmės nevykdant savo įsipareigojimų, Tiekėjas turi teisę nutraukti sutartį. Esminis sutarties sąlygų nevykdymas yra suprantamas kaip sistemingas mokėjimo įsipareigojimų nevykdymas, neteisingos informacijos pateikimas ar kitas pažeidimas, kurį Tiekėjas pripažįsta nenugalima kliūtimi sutarties vykdymui.

4.1.5 Abonentui nevykdant šioje sutartyje nustatytų mokėjimo įsipareigojimų, reikalauti atlyginti visas įsiskolinimo išieškojimo išlaidas.

4.1.6 Išnagrinėti ir ne vėliau kaip per 1 mėnesį atsakyti į raštu pateiktus ABONENTO prašymus, pasiūlymus ir skundus.

4.2 Abonento teisės

4.2.1 Kreiptis į Tiekėją su prašymais, pasiūlymais bei skundais.

4.2.2 Gauti informaciją apie jam suteiktas paslaugas ir mokamus mokesčius.

4.2.3 Reikalauti užtikrinti Paslaugos teikimo taisyklėse nustatytos kokybės Paslaugos teikimą

4.2.4 Sumokėjęs nustatytus mokesčius ir laikydamasis nustatytos tvarkos, laikinai atsisakyti Paslaugos/ų. Pasibaigus laikino atjungimo terminui, paslaugos teikimas atnaujinamas automatiškai.

4.2.5 Sutartyje ir Taisyklėse nustatyta tvarka gauti kompensaciją už Paslaugos teikimo sutrikimus, kilusius dėl Tiekėjo kaltės.

4.2.6 Savo nuožiūra pasirinkti siūlomus apmokėjimo už Paslaugas būdus bei tvarką. Už teikiamas paslaugas sumokėti iš anksto.

5. SUTARTIES GALIOJIMAS, PAKEITIMAS, NUTRAUKIMAS.

5.1 Ši sutartis įsigalioja nuo jos pasirašymo dienos. Minimalus paslaugų teikimo terminas yra nurodytas paslaugų užsakymo lape.

5.2 TIEKĖJAS turi teisę keisti paslaugų teikimo tvarką, apie tai iš anksto informuodamas ABONENTĄ.

5.3 Bet kuri Sutarties šalis gali nutraukti šią Sutartį arba atskirus Užsakymus, raštišku pranešimu perspėjusi kitą šalį prieš 30 (trisdešimt) dienų iki pageidaujamos nutraukimo datos.

5.4 ABONENTAS nutraukęs sutartį nepaėjęs minimaliam paslaugų teikimo terminui, nuo jos pasirašymo datos, privalo sumokėti sutarties nutraukimo mokestį.

5.5 Sutarties nutraukimas neatleidžia KLIENTO nuo prievolės padengti įsiskolinimus, net jeigu tokie įsiskolinimai tampa žinomi po sutarties nutraukimo dienos.

5.6 apie tai, kad bus nutrauktas kabelinės televizijos programų transliavimas, interneto paslaugos laiku nesumokėjęs abonentinio mokesčio ar kitaip pažeidęs šią sutartį, Abonentui pranešama telefonu arba raštu. Visi kiti pranešimai Abonentui skelbiami Tiekėjo informaciniu kanalu ir savitarnos svetainėje.

5.7 Sutartis nutraukiama fizinio asmens mirties atveju;

6. Mokėjimo ir atsiskaitymo tvarka.

6.1 TIEKĖJAS įsipareigoja kiekvieną mėnesį iki mėnesio 5 d. suformuoti sąskaitą – faktūrą už suteiktas paslaugas, kurią abonentas gauna pasirinktu būdu: TVK savitarnos svetainėje, elektroniniu paštu arba popierinės sąskaitos faktūros (už papildomą mokestį).

6.2 ABONENTAS savo nuožiūra pasirenka mokėjimo būdą. Už suteiktas paslaugas atsiskaito ne vėliau kaip iki mėnesio 15 (penkioliktos) dienos. Sąskaitos negavimas neatleidžia Abonento nuo pareigos atsiskaityti už Paslaugas

6.3 ABONENTAS įsipareigoja atsiskaityti su TIEKĖJU sutartyje nustatyta tvarka, mokesčio dydžiai pateikiami duomenų perdavimo tinklo teikiamų paslaugų kainoraštyje;

6.4 ABONENTUI nesumokėjęs mokesčių iki nurodyto termino, už kiekvieną pavėluotą dieną priskaičiuojami delspinigiai po 0,2% nuo priskaičiuotos sumos;

6.5 Tiekėjas gali pareikalauti išankstinio mokėjimo už teikiamas paslaugas, jei ABONENTAS yra įsiskolinęs;

6.6 ABONENTUI po Minimalaus laikotarpio pasibaigimo, taip pat šios Sutarties numatytais atvejais, galioja Kainyne nustatytas mokesčių ir įmokų dydis.

7. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS.

7.1 Ši sutartis galioja nuo 2014m. kovo 1d. Sutartis yra viešai prieinamas dokumentas, skelbiamas interneto puslapyje www.tvk.lt ir abonentų aptarnavimo skyriuje.

7.2 Visi šios sutarties priedai, pakeitimai, papildymai bei konkretūs Paslaugų užsakymai yra neatsiejama Sutarties dalis ir galioja tik tada kai jie yra sudaryti raštu ir patvirtinti abiejų šalių įgaliotų atstovų parašais.

7.3 Sutarties šalys atleidžiamos nuo atsakomybės neįvykdymo arba netinkamo vykdymo, dėl aplinkybių, kurių negalėjo kontroliuoti bei protingai numatyti sutarties sudarymo metu, ir kad negalėjo užkirsti kelio šių aplinkybių ar jų pasekmių atsiradimui (žinomų kaip force majeure).

7.4 Sutartis sudaryta dviem egzemplioriais, turinčiais vienodą juridinę galią- po vieną kiekvienai šaliai.

7.5 Ginčus, susijusius su Sutartimi, šalys sieks išspręsti derybų keliu. Nepavykus susitarti, ginčai sprendžiami Lietuvos Respublikos teismuose pagal Lietuvos Respublikos teisę.

7.6 ABONENTAS patvirtina, kad prieš pasirašydamas Sutartį susipažino su viešai skelbiama Sutartimi ir sutinka laikytis jos sąlygų.

7.7 SUTARTIES šalys negali pavesti šios SUTARTIES vykdymo trečiosioms šalims be išankstinio raštiško kitos SUTARTIES šalies sutikimo.