

2015-____-____

UAB „Televizijos komunikacijos“ (toliau vadinamas „Operatorius“) ir abonentas (duomenys nurodyti sutarties pabaigoje), toliau vadinamas Abonentu, sudarė šią sutartį:

I. SUTARTIES OBJEKTAS

1. Vadovaudamasis šia sutartimi ir šios sutarties priedais esančiomis Operatoriaus paslaugų teikimo taisyklėmis (toliau - Taisyklės) ir atskirais konkrečių paslaugų užsakymais (toliau - Užsakymas) Operatorius, esant techninėms galimybėms, įsipareigoja teikti Užsakyme nurodytas paslaugas (toliau - Paslaugos), o Abonentas įsipareigoja už suteiktas Paslaugas atsiskaityti Užsakyme ar Taisyklėse nustatyta tvarka.

II. BENDROSIOS SĄLYGOS

2.1. Paslaugų teikimo bei atsiskaitymo už jas tvarka yra nustatyta Užsakyme ir Taisyklėse, kurie yra sudedamoji šios Sutarties dalis.

2.2. Pasirašydamas Sutartį, Abonentas patvirtina, kad yra supažindintas su teise žinoti (būti informuotas) apie savo asmens duomenų tvarkymą, teisę reikalauti ištaisyti ar sunaikinti savo asmens duomenis Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymo nustatytais atvejais, nesutikti dėl savo asmens duomenų tvarkymo. Operatorius, tvarkydamas Abonento asmens duomenis, įsipareigoja laikytis visų Lietuvos Respublikos teisės aktais nustatytų duomenų tvarkymo reikalavimų.

2.3. Operatorius atleidžiamas nuo bet kokios atsakomybės tais atvejais, kai nuostoliai kyla dėl to, jog Abonentas, neatsižvelgdamas į jam teikiamas rekomendacijas ir savo įsipareigojimus, nesusipažino su Sutarties sąlygomis, Taisyklėmis nors jam tokia galimybė buvo suteikta.

III. ŠALIŲ PAREIGOS IR TEISĖS

3.1. Operatorius įsipareigoja teikti Paslaugas remdamasis šioje Sutartyje, Taisyklėse ir Užsakymuose numatyta tvarka.

3.2. Operatorius įsipareigoja užtikrinti, kad Paslaugų kokybė atitiks Lietuvos Respublikos teisės aktuose tokioms paslaugoms nustatytus reikalavimus.

3.3. Operatorius įsipareigoja Taisyklėse nustatyta tvarka ir terminais, informuoti Abonentą apie Paslaugų tarifų padidinimą ar Paslaugų teikimo sąlygų pakeitimą.

3.4. Operatorius įsipareigoja Taisyklėse nustatyta tvarka ir terminais pašalinti Paslaugų gedimus ar sutrikimus.

3.5. Abonentas įsipareigoja laiku ir tinkamai atsiskaityti už Paslaugas Sutartyje, Užsakyme ir Taisyklėse nustatyta tvarka ir terminais.

Operatorius

UAB „Televizijos komunikacijos“

Gaurės g. 27D-1, LT- 72343 Tauragė

Jmonės kodas 110694218

Tel. (8446) 72221, (8446) 72220

El.paštas - info@tvk.lt

Klientų aptarnavimo skyrius

Gedimino g. 23-71, LT-72282 Tauragė

Darbo laikas: I-V - 8.00-18.00 val.,

VI - 9.00-14.00 val.

Nedarbo diena - sekmadienis.

Tel. (+370 446) 56530

El.paštas - abonentu.skyrius@tvk.lt

Gedimų registracija ir šalinimas* ne darbo laiku iki 21 val. - 8699 04225

* - Gedimai šalinami tik TVK tinkle. Abonento valdose gedimai šalinami tik darbo laiku.

Užsakymą priėmė UAB „Televizijos komunikacijos“ atstovas

3.6. Abonentas įsipareigoja naudotis Operatoriaus Paslaugomis Sutartyje, Užsakyme ir Taisyklėse nustatyta tvarka ir numatytiems tikslams, nenaudoti Operatoriaus Paslaugų neteisėtais tikslais, pažeidžiant Lietuvos Respublikos įstatymus bei trečiųjų asmenų teises.

3.7. Abonentas įsipareigoja naudotis Paslaugomis terminu, kuris yra ne trumpesnis už trumpiausią naudojimosi paslauga terminą, jeigu toks buvo nustatytas.

3.8. Operatorius turi teisę, Taisyklėse nustatyta tvarka, keisti retransliuojamas televizijos programas bei jų skaičių, laikinai sustabdyti Paslaugų teikimą, keisti mokesčio už Paslaugas dydį, apriboti, sustabdyti ar nutraukti Paslaugų teikimą.

3.9. Operatorius turi teisę kaupti bei teikti informaciją apie neatsiskaitantį Abonentą tretiesiems asmenims, Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka turintiems leidimą tvarkyti asmens duomenis, dėl skolos išieškojimo.

IV. ATSISKAITYMO UŽ PASLAUGAS TVARKA

4.1. Abonentas už Paslaugas atsiskaito pagal galiojančius Paslaugų tarifus Taisyklėse nustatyta tvarka.

V. SUTARTIES GALIOJIMAS IR NUTRAUKIMAS

5.1. Sutartis įsigalioja jos pasirašymo dieną ir yra neterminuota, jeigu Sutarties prieduose nėra numatomas trumpiausias naudojimosi paslauga terminas. Abonentui pasirinkus trumpiausią naudojimosi paslauga terminą, terminui pasibaigus, Sutartis tampa neterminuota nebent šalys likus ne mažiau kaip 10 darbo dienų iki termino pabaigos susitarė kitaip.

5.2. Sutartis gali būti nutraukiama raštišku abiejų šalių susitarimu bei Taisyklėse nustatyta tvarka ir terminais.

VI. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

6.1. Ginčai dėl Sutarties nevykdymo ar netinkamo vykdymo sprendžiami šalių susitarimu, o šalims nesusitarus - Lietuvos Respublikos įstatymais nustatyta tvarka.

6.2. Sutartis sudaryta dviem egzemplioriais, turinčiais vienodą teisinę galią, kurių po vieną tenka Sutarties šalims.

6.3. Esant Sutarties ir/ar Taisyklių ir/ar Užsakymo sąlygų prieštaravimams ar neatitikimams, taikomos vėliau sudaryto dokumento sąlygos.

6.4. Sutarties, kuri viešai skelbiama Operatoriaus klientų aptarnavimo skyriuose, interneto svetainėje www.tvk.lt ar kitais būdais, neatskiriama dalimi yra minėtais būdais skelbiamos Taisyklės, tarifai, Paslaugų teikimo sąlygos bei atskirai pasirašomi Sutarties priedai, pakeitimai bei papildymai.

ABONENTAS:

Aš _____
(Vardas, Pavardė)

Sutartį perskaičiau, supratau, su sąlygomis sutinku. Sąlygos man priimtinos, neturiu pastabų ir nepageidauju Sutarties pakeisti ir/ar papildyti.

(parašas)

Su Taisyklių sąlygomis susipažinau jas supratau ir su sąlygomis sutinku.

(parašas)

Užsakymo lapą gavau ir patvirtinu, jog pateikti duomenys yra teisingi.

Sutinku, kad Operatorius tvarkytų mano asmens duomenis, pateiktus Užsakyme.

(parašas)