

# Informacija apie srauto valdymo priemones ir paslaugų kokybės parametrus

## 1. Informacija apie taikomas srauto valdymo priemones

Bendrovė, teikdama paslaugas savo klientams ir siekdama užtikrinti stabilų bei nenutrūkstamą valdomo tinklo veikimą, tam tikrais atvejais gali naudoti srauto valdymo priemones, kurios yra skirtos sureguliuoti duomenų srautus. Šios priemonės užtikrina, kad mūsų klientus pasiekia aukščiausios kokybės paslaugos net ir tais atvejais, kai viešojo ryšio tinklas yra itin apkrautas. Pavyzdžiui, išmaniosios televizijos paslauga yra teikiama atskirais ryšio kanalais, taip užtikrinant nepertraukiamą šios paslaugos pasiekiamumą, tačiau

ši paslauga yra labai jautri bet kokiems ryšio vėlavimams ar duomenų paketų praradimams, kurie gali atsirasti maksimalios tinklo apkrovos metu. Maksimalaus tinklo apkrovimo atvejais tokiai paslaugai srauto valdymo priemonių pagalba gali būti suteikiama pirmenybė prieš duomenų perdavimo paslaugas ir dėl šios priežasties laikinai gali sumažėti duomenų perdavimo paslaugos sparta.

Tačiau norime pabrėžti, kad teikiant duomenų perdavimo paslaugas, nėra daroma jokie skirtumo tarp naudojimosi įvairiomis turinio teikimo paslaugomis ar taikomosioms programomis, tokiomis kaip, duomenų apsikaitimo programos, srautinis vaizdo siuntimas (angl. *streaming*) ir pan. Tai reiškia, kad, nepriklausomai nuo to, kokiomis programomis ar turinio teikimo paslaugomis naudojasi klientas, jam teikiamų paslaugų kokybė nuo to nesikeičia.

Tam, kad apsaugoti mūsų klientus ir tinklą nuo virusų, elektroninio pašto šiukšlių (angl. *spam*), piktybiškų kibernetinių išpuolių ir panašaus pobūdžio kenkėjiškų veiksmų, mes naudojame įvairias tinklo apsaugos ir patikros priemones, tokias kaip antivirusinės programos ir specializuoti kibernetinių atakų prevencijos įrankiai. Nustačius tokius mūsų tinklo atžvilgiu nukreiptus kenkėjiškus veiksmus, mes galime imtis įvairių priemonių jiems neutralizuoti, pavyzdžiui, blokuoti elektroninio pašto dėžutes ar jų prievadus (angl. *port*), taip pat tam tikrus IP adresus. Kol naudojamos šios srauto valdymo priemonės, mūsų paslaugos gali būti teikiamos su trikdžiais (pavyzdžiui, sulėtėjusi duomenų perdavimo sparta, apribota prieiga prie tam tikrų tinklalapių ir pan.) arba jų teikimas gali būti laikinai nutrauktas. Tokiais atvejais paslaugų teikimas pilna apimtimi nedelsiant atnaujinamas kai pračina grėsmė tinklo saugumui.

Įstatymų numatytais atvejais, gavus kompetentingų institucijų nurodymą, mes galime apriboti/blokuoti prieigą prie tam tikrų interneto svetainių, taip pat bendradarbiaujame su teisėsaugos institucijomis tais atvejais, kai būtina užkirsti kelią ar išaiškinti elektroninėje erdvėje atliekamas nusikalstamas veikas.

Norime pažymėti, kad visais atvejais naudojant srauto valdymo priemones yra užtikrinamas klientų privatumas ir asmens duomenų apsauga. Klientų asmens duomenys gali būti naudojami tik tais atvejais, kai tai yra būtina siekiant pašalinti iškilusią grėsmę tinklo stabilumui ir integralumui ir ne ilgiau, nei tai yra būtina šiems tikslams pasiekti. Asmens duomenys nėra teikiami trečiosioms šalims, išskyrus įstatymų numatytus atvejus, kai asmens duomenys gali būti perduodami teisėsaugos ar kitoms atsakingoms institucijoms nusikalstamos veikos ar žalos Bendrovei sukėlimo atveju.

## 2. Informacija apie paslaugos kokybės parametrus

Toliau pateikiama informacija apie tai, kokį praktinį poveikį interneto prieigos paslaugoms ir ypač naudojimuisi turiniu, taikomosiomis programomis ir paslaugomis, gali turėti duomenų kiekio apribojimai, sparta ir kiti paslaugos kokybės parametrai.

### *Duomenų kiekio apribojimai*

Visi mūsų klientai naudojami neriboto kiekio duomenų perdavimo paslaugomis. Tai reiškia, kad, nepriklausomai nuo to, kokius duomenų kiekius Jūs parsiuntėte ar išsiuntėte per atskaitinį laikotarpį, Jums visuomet yra teikiamos sudarytoje paslaugų teikimo sutartyje numatytos kokybės paslaugos.

### *Duomenų sparta*

Duomenų sparta priklauso nuo Jūsų pasirinkto paslaugų plano, taip pat nuo tinklo apkrovimo ir kitų su tuo susijusių veiksmų. Detalūs duomenys apie Bendrovės teikiamų interneto ryšio prieigos paslaugų minimalią, maksimalią,

įprastą ir reklamuojamą spartą (tiek parsisiuntimo, tiek išsiuntimo) pagal Jūsų pasirinkto paslaugų planą yra nurodomi toliau:

	<b>Planas Ki-1</b>	<b>Planas Oi-1</b>	<b>Planas Oi-2</b>	<b>Planas B-1</b>
<b>Mažiausia galima sparta</b>	Parsisiuntimo – 1Mbps Išsiuntimo – 1 Mbps	Parsisiuntimo –20 Mbps Išsiuntimo – 20 Mbps	Parsisiuntimo- 20 Mbps Išsiuntimo – 20 Mbps	Parsisiuntimo–1 Mbps Išsiuntimo – 1 Mbps
<b>Įprasta sparta</b>	Parsisiuntimo – 8Mbps Išsiuntimo – 8 Mbps	Parsisiuntimo –50 Mbps Išsiuntimo – 50 Mbps	Parsisiuntimo – 80Mbps Išsiuntimo – 80Mbps	Parsisiuntimo – 8Mbps Išsiuntimo – 8Mbps
<b>Didžiausia galima sparta</b>	Parsisiuntimo –12 Mbps Išsiuntimo – 12Mbps	Parsisiuntimo –50 Mbps Išsiuntimo – 50 Mbps	Parsisiuntimo –100Mbps Išsiuntimo – 100Mbps	Parsisiuntimo– 15Mbps Išsiuntimo – 15Mbps
<b>Reklamuojama sparta</b>	Parsisiuntimo – 12Mbps Išsiuntimo – 12Mbps	Parsisiuntimo–50Mbps Išsiuntimo – 50 Mbps	Parsisiuntimo –100Mbps Išsiuntimo – 100Mbps	Parsisiuntimo– 15Mbps Išsiuntimo – 15Mbps

Mažiausia galima sparta pasiekama esant tokioms sąlygoms:

- Esant labai dideliame tinklo apkrovimui;
- Ryšiu keliaujant nuo/iki nacionalinio interneto mainų mazgo (angl. *Internet Exchange Point*) iki/nuo tinklo galinio taško kliento pusėje – galutinio kliento įrenginio;

Įprasta sparta pasiekama esant tokioms sąlygoms:

- Esant vidutiniam tinklo apkrovimui;
- Ryšiu keliaujant nuo/iki nacionalinio interneto mainų mazgo (angl. *Internet Exchange Point*) iki/nuo tinklo galinio taško kliento pusėje – galutinio kliento įrenginio;

Įprasta sparta mūsų klientai gali naudotis ne mažiau kaip 90% paslaugos teikimo laiko.

Didžiausia galima sparta pasiekama esant tokioms sąlygoms:

- Esant nedideliame tinklo apkrovimui;
- Ryšiu keliaujant nuo/iki nacionalinio interneto mainų mazgo (angl. *Internet Exchange Point*) iki/nuo tinklo galinio taško kliento pusėje – galutinio kliento įrenginio;

Reklamuojama sparta pasiekama esant tokioms sąlygoms:

- Esant nedideliame tinklo apkrovimui;
- Ryšiu keliaujant nuo/iki nacionalinio interneto mainų mazgo (angl. *Internet Exchange Point*) iki/nuo tinklo galinio taško kliento pusėje – galutinio kliento įrenginio;

Tuo atveju, jei dėl didelio tinklo apkrovimo ar kitų veiksnių įvyksta reikšmingi nukrypimai nuo įprastos ar didžiausios spartos, Jūsų naudojimasis interneto ryšio paslaugomis gali sulėtėti. Pavyzdžiui, didelės apimties duomenys gali būti siunčiami žymiai ilgiau, gali strigti srautinis vaizdo siuntimas, taip pat sutrikti naudojimasis interaktyviomis paslaugomis (pavyzdžiui, interneto ryšio reikalaujančiais vaizdo žaidimais). Tačiau naršymas, tinklalapių peržiūra, naudojimasis elektroniniu paštu dažniausiai išliks sklandus interneto ryšiu sumažėjus net ir iki mažiausios galimos spartos.

#### *Duomenų vėlavimas ir paketų praradimas*

Duomenų vėlavimas ir paketų praradimas yra interneto ryšio sutrikimai, atsirandantys dėl didelio tinklo apkrovimo ar kitų sklandų tinklo veikimą įtakojančių veiksnių. Šie sutrikimai nereiškia, kad interneto ryšio paslauga tampa neprieinama, tačiau naudojimasis ja tampa apsunkintas. Pavyzdžiui, tinklas į siunčiamas užklausas reaguoja lėtai, vėluoja tinklalapių atvaizdavimas, ryšys „trūkinėja“ ir pan. Mes suprantame, kad tokie tinklo sutrikimai neigiamai veikia mūsų klientų patyrimą naudojantis mūsų paslaugomis, todėl visais atvejais stengiamės šiuos sutrikimus nedelsiant pašalinti paslaugų sutartyje nurodyta tvarka.